

zwischen

GIATA GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Andreas Posmeck und Remzi Aru,  
Schlesische Str. 26, 10997 Berlin; Amtsgericht Kassel HRB 6464;  
Steuer-Nr.: 026/234/40477; USt-ID: DE183944412

- im Folgenden GIATA -  
und

<b>Kunde</b>	<b>vertreten durch</b>
Straße	PLZ / Ort
Telefon	Umsatzsteuernummer
Telefax	
URL	E-Mail

- Im Folgenden Hotel -

### § 1 Leistungen von GIATA

1. GIATA stellt dem Hotel unter der Domain <http://www.giata-statistics.de> ein sog. Statistik-Tool kostenpflichtig zur Verfügung. Das Statistik-Tool ermöglicht und berechtigt das Hotel-statistische Angaben zu folgenden Punkten online abzurufen:

- a) nachgefragte Reiseländer : Änderungen im Vergleich zum Vorjahr, Vormonat, Vorwoche, Vortag oder einem frei definierbaren Zeitraum;
- b) Entwicklung von Zielgebieten in Reiseländern: Änderungen im Vergleich zum Vorjahr, Vormonat, Vorwoche, Vortag oder einem frei definierbaren Zeitraum;
- c) Entwicklung von Urlaubsorten: Änderungen im Vergleich zum Vorjahr, Vormonat, Vorwoche, Vortag oder einem frei definierbaren Zeitraum;
- d) nachgefragte Hotels in den Urlaubsorten: Änderungen im Vergleich zum Vorjahr, Vormonat, Vorwoche, Vortag oder einem frei definierbaren Zeitraum;
- e) Entwicklung der Nachfrage in Reisebüros (B2B) sowie beim Endverbraucher (B2C);
- f) Zeitanalyse: Um welche Uhrzeit werden welche Hotels vom Reisekunden angesehen;
- g) Höhe der Marktanteile der nachgefragte Kategorien (i.e. Sterne);

# GI|A|T|A

h) GIATA ist berechtigt, die Funktionalitäten zu erweitern oder einzuschränken. Im Falle der Einschränkung wird GIATA das Hotel hiervon schriftlich in Kenntnis setzen.

2. GIATA vergibt an das Hotel einen Username sowie ein Passwort zum Zwecke des Logins in der o.g. Website.

3. Die Lieferung des Usernamens und des Passwortes erfolgt per E-Mail nach Unterzeichnung dieses Vertrages und Eingang der Zahlung der Einrichtungsgebühr.

4. Das Hotel verpflichtet sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben, die nicht unmittelbar mit der Umsetzung der vom Hotel erworbenen Leistungen betraut werden.

5. GIATA verpflichtet sich für die Laufzeit des Vertrages das Statistik-Tool vorzuhalten.

6. Die Freischaltung des Statistik-Tools erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang des unterzeichneten Vertrags bei GIATA.

## **§ 2 Vergütung**

GIATA erhält für seine in § 1 umschriebenen Leistungen folgende Vergütungen:

1. Die Gebühr beträgt EUR 29,00/Monat.

2. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

3. Die monatlichen Gebühren sind jeweils 12 Monate im Voraus fällig. Die Gebühren sind durch Konto-Lastschrift oder Kreditkartenzahlung zu entrichten. Hierzu erteilt das Hotel GIATA eine Einzugsermächtigung (siehe Anlage).

## **§ 3 Zusicherungen von GIATA**

GIATA sichert zu, dass die zur Verfügung gestellten Daten objektiv und nicht manipuliert sind.

## **§ 4 Leistungsstörungen**

1. GIATA verpflichtet sich, für das Hotel einen Mitarbeiter als Ansprechpartner zu bestimmen, der während der Zeit, in der das Statistik-Tool angeboten wird, dem Hotel telefonisch beratend zur Verfügung steht.

2. GIATA ist berechtigt, bei einer unrechtmäßigen (unerlaubten) Nutzung von Username und Passwort diese gegen andere Username und Passwort zu ersetzen.

## **§ 5 Laufzeit / Kündigung**

1. Der Vertrag hat zunächst eine Laufzeit von 24 Monaten ab Eingang des vom Hotel unterzeichneten Vertrages bei GIATA.

2. Sofern der Vertrag nicht von einer der Parteien mit einer Frist von 2 Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird, verlängert sich die Vertragsdauer um jeweils weitere 12 Monate.

# GIATA

3. Mit Beendigung des Vertrages ist GIATA berechtigt, die Funktionalität von Username und Passwort aufzuheben.

## § 6 Haftung

1. GIATA übernimmt keine Haftung für den Ausfall des Statistiktool, soweit der Ausfall auf einer Ursache beruht, die außerhalb der Einwirkungsmöglichkeiten von GIATA beruhen.

In dem Fall haftet GIATA nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet GIATA nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

2. Die Haftung ist im Falle leichter Fahrlässigkeit summenmäßig beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss; maximal ist diese Haftung jedoch beschränkt auf 1.000,00 EUR pro Schadensfall und insgesamt auf 5.000,00 EUR aus dem Vertragsverhältnis.

3. Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von GIATA.

## § 7 Vertragsstrafe

1. Im Falle einer Zuwiderhandlung gegen seine vertraglichen Pflichten, insbesondere ein Verstoß gegen die Pflichten aus § 1 Ziffer 4, verpflichtet sich das Hotel zur Zahlung einer Vertragsstrafe von 5.000 EURO pro Verstoß unter Ausschluss des Fortsetzungszusammenhangs.

2. Ein weitergehender Schadensersatz wird durch die Vertragsstrafe nicht ausgeschlossen.

## § 8 Sonstiges

1. Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden, so tritt an ihre Stelle eine rechtlich wirksame Regelung, die dem erkennbaren Willen der Partei am nächsten kommt. Ist die Feststellung einer derartigen Regelung nicht möglich, tritt an ihre Stelle die jeweilige gesetzliche Regelung. Die Gesamtwirksamkeit des übrigen Vertrages bleibt von einer Unwirksamkeit einer Einzelbestimmung jedoch unberührt.

2. Mündliche Abreden bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

3. Für alle Ansprüche aus diesem Vertrag ist – soweit gesetzlich zulässig - Gerichtsstand Berlin. Es gilt deutsches Recht.

....., den .....

Berlin den, .....

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Hotel

GIATA GmbH



## BANK-ABBUCHUNGSVERFAHREN

### Abbuchungsauftrag für Lastschriften

An das Bankinstitut

\_\_\_\_\_  
(Bankinstitut)

\_\_\_\_\_  
(Straße) (Hausnummer)

\_\_\_\_\_  
(PLZ, Ort)

Hiermit bitte(n) ich/wir\*) die Firma **GIATA GmbH** (Konto-Nr.: 1176111, BLZ: 520 503 53, Kasseler Sparkasse) widerruflich, die von der GIATA GmbH – Gesellschaft zur Entwicklung und Vermarktung interaktiver Tourismusanwendungen mbH (**GIATA GmbH**) für mich/uns\*) bei Ihnen eingehenden Lastschriften zu Lasten meines/unseres\*) Kontos

Konto Inhaber: \_\_\_\_\_

Konto-Nr.: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_ einzulösen.

Auf eingehende Lastschriften werden Teilzahlungen nicht erbracht.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/en und Stempel

\_\_\_\_\_  
Name des Unterzeichners  
in Druckbuchstaben

\*) Nichtzutreffendes bitte streichen